

REGULAMIN KINA

Niniejszy **Regulamin** określa zasady obowiązujące w kinie należącym do sieci Helios, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego operatorem jest Helios S.A. – kino Helios zlokalizowane w Radomiu przy ul. Poniatowskiego 5.

DEFINICJE

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady obowiązujące w kinie Helios zlokalizowanym w Radomiu przy ul. Poniatowskiego 5, w zakresie:

- świadczenia i realizacji usług przez Helios;
- dokonywania transakcji zakupu towarów i usług;
- zachowania Klientów na terenie kina, w tym podczas Seansów i Wydarzeń.

Helios – spółka Helios Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-418) przy Al. Kościuszki 17, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, REGON 471544933, NIP 725-14-82-632 i kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 1.156.346,40 PLN, będąca operatorem kin wchodzących w skład sieci Helios.

Klient – każda osoba nabywająca produkty lub usługi Kina w kasie Kina, za pomocą Serwisu lub Aplikacji, osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich, i/lub korzystająca z usług świadczonych przez Helios w Kinie, jak również każda osoba przebywająca na terenie Kina z zamiarem realizacji tych czynności.

Kino Helios lub **Kino** – oznacza kino Helios w Radomiu przy ul. Poniatowskiego 5, którego operatorem jest Helios, zlokalizowane w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, Sale kinowe, bar, kawiarnia, toalety oraz powierzchnie towarzyszące.

Sala kinowa – sala, na której odbywają się Seanse lub Wydarzenia, znajdująca się w obrębie Kina.

Serwis – system umożliwiający zakup biletów do kin sieci Helios za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie www.helios.pl, wraz z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z niego.

Aplikacja – aplikacja mobilna udostępniona na stronie www.helios.pl, stanowiąca oprogramowanie obsługujące urządzenia przenośne, za pośrednictwem której można zakupić bilety.

Repertuar Kina – wykaz Seansów i Wydarzeń odbywających się w Kinie, zawierająca planowaną datę i godzinę ich rozpoczęcia.

Seans - oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych - godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina.

Wydarzenie – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

Seans Specjalny - to Seans oznaczony w Repertuarze Kina (*).

Wydarzenie Specjalne – to Wydarzenie oznaczone w Repertuarze Kina (*).

Bilet - dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniającej do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę Seansu lub Wydarzenia, Salę kinową oraz miejsce.

Kupon – dokument wystawiony przez Helios lub honorowany przez Helios, w formie papierowej lub elektronicznej, posiadający swój unikalny kod i datę ważności, upoważniający jego posiadacza do uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych przy jego zakupie.

Zaproszenie – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający jego posiadacza do nieodpłatnego uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych w jego treści.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
- Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu odbywającym się na danej Sali kinowej. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans lub Wydarzenie.
- Klient uczestniczący w Seansie lub Wydarzeniu zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie Bilecie.
- Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie czy Wydarzeniu odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni.
- Helios nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy te w Kinie będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od ich znalezienia.
- Parking zlokalizowany przy Kinie nie jest parkingiem strzeżonym. Helios nie ponosi odpowiedzialności za samochody i znajdujące się w nich mienie pozostawione na parkingu.
- Na terenie Kina zabrania się:
- palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
- posiadania i używania środków odurzających;
- spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem, oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie lub Wydarzeniu
- wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych zakupionych poza Kinem;
- wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych zakupionych w Kinie na Seansie od lat: b.o. (bez ograniczeń wiekowych);
- wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
- niszczenia mienia;
- zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współzycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu lub Wydarzenia;
- niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje;
- wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;
- sprzedaży innym osobom biletów, kuponów i voucherów;

- prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Helios).
- W trakcie Seansu lub Wydarzenia dodatkowo zabrania się:
- dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawach autorskich Dz.U.1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.). Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania;
- korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu lub Wydarzenia.
- W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 7 i 8 powyżej, personel Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

ZAKUP BILETÓW I REZERWACJA MIEJSC

- Bilet można nabyć:
- poprzez dokonanie jego zakupu w kasie Kina;
- poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji na zasadach określonych w odrębnych regulaminach zamieszczonych na stronie www.helios.pl;
- poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie www.filmweb.pl na zasadach tam określonych;
- poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Kuponu na Bilet;
- poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Zaproszenia na Bilet.
- Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), zakup Biletu na te miejsca możliwy jest jedynie pod warunkiem zakupu dwóch Biletów na oba miejsca obejmujące kanapę.
- Jeden Bilet uprawnia do udziału w Seansie lub Wydarzeniu tylko jedną osobę.
- Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zawartych na nim danych, co do ich poprawności.
- Helios zastrzega, że Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego właściwe odczytanie i weryfikacja może zostać uznany za nieważny i nie będzie uprawniał do uczestniczenia w Seansie lub Wydarzeniu.
- Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu lub Wydarzenia.

Kupno Biletu w kasie Kina

- Kasy w Kinie otwierane są na minimum 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego Seansu lub Wydarzenia, i zamykane nie wcześniej niż 15 minut po rozpoczęciu ostatniego Seansu lub Wydarzenia.
- Każdy Klient dokonujący zakupu Biletu w kasie Kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
- Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu w następujących przypadkach:
- w przypadku, gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub pracowników Kina;
- w przypadku gdy Klient nie spełnienia warunków wiekowych określonych dla danego Seansu lub Wydarzenia i nie jest pod opieką opiekuna prawnego. Kategorie wiekowe mogą

być określane przez Helios, dystrybutora filmu, oraz właściwe organy państwowe, w tym administracji publicznej;

- Seans bądź Wydarzenie zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Helios.

Rezerwacja miejsc

1. Rezerwacji miejsc na Seans lub Wydarzenie można dokonać :

- za pośrednictwem strony internetowej www.helios.pl lub Aplikacji;
- telefonicznie dzwoniąc na podany na stronie www.helios.pl numer rezerwacji telefonicznej do Kina;
- w kasie Kina.
- Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), rezerwacji tych miejsc można dokonać jedynie rezerwując całą kanapę tzn. dwa miejsca.
- Rezerwacja miejsc gwarantowana jest do 30 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Seansu lub Wydarzenia. Po tym czasie rezerwacja miejsc może zostać anulowana.

CENNIK

- Aktualny cennik Biletów i cena okularów 3D oraz dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich zawiera cennik zamieszczony na stronie internetowej Kina www.helios.pl oraz dostępny w kasie Kina.
- Klient chcący skorzystać ze zniżek opisanych w cenniku jest zobowiązany udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki podczas weryfikacji Biletu przy wejściu na Salę kinową lub/i podczas zakupu Biletu w kasie Kina.
- W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki Klient jest zobowiązany do dokonania w kasie Kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
- Prawo do biletu nieodpłatnego przysługuje:
 - osobom posiadającym Zaproszenie;
 - dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca;
 - osobom niepełnosprawnym, poruszającym się na wózku inwalidzkim, zajmującym na Sali kinowej miejsce specjalnie do tego przystosowane.

BILETY GRUPOWE

- Do zakupu biletów grupowych mają prawo grupy zorganizowane, tj.:
- grupa dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będąca pod opieką opiekuna grupy, licząca co najmniej 10 dzieci;
- grupa zorganizowana licząca co najmniej 20 osób.
- W przypadku grup zorganizowanych opisanych w punkcie 1 b) powyżej chęć zakupu biletu grupowego wymaga uprzedniego zgłoszenia takiego zamiaru i dokonania rezerwacji bezpośrednio w Kinie (telefonicznie bądź mailowo).
- Informacje na temat ceny Biletu grupowego dla grup zorganizowanych opisanych w pkt. 1 można uzyskać telefonicznie bądź mailowo bezpośrednio w Kinie.
- Opiekunowie grup, o których mowa w pkt.1 a) mają prawo do wejścia na Seans lub Wydarzenie z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:
- grupa dzieci w wieku wczesnoszkolnym i przedszkolnym, grupa 10 podopiecznych od 1 do 2 opiekunów;
- grupa dzieci w wieku szkolnym i późno-szkolnym, grupa 10 podopiecznych - 1 opiekun.

KUPONY

- Kupony nie podlegają zwrotowi i nie są wymieniane na gotówkę.
- Do wymiany Kuponu na Bilet na Seans 3D uprawniony jest jedynie Klient posiadający Kupon oznaczony jako 3D.

- W przypadku wymiany Kuponu 3D na Bilet uprawniający do uczestnictwa w Seansie 2D, różnica w cenie Biletu nie podlega zwrotowi.
- Kupony nie obowiązują na Seanse Specjalne i Wydarzenia Specjalne.

REPERTUAR KINA

- Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie www.helios.pl
- Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
- Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.

ZWROTY

- Zwrotu Biletu można dokonać jedynie w kasie Kina w następujących przypadkach:
- w każdym przypadku pod warunkiem, że Klient dokona tej czynności najpóźniej do momentu (godziny) rozpoczęcia Seansu, na jaki Bilet został zakupiony, przekazując kasjerowi Bilet wraz z paragonem fiskalnym;
- jeżeli w trakcie projekcji nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina
niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji;
- w każdym przypadku gdy Seans, na który został zakupiony Bilet zostanie odwołany lub nie odbędzie się.
- Dokonując zwrotu Biletu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na Bilecie, a w przypadku Biletu na Seans 3D, również zwrotu ceny okularów 3D, pod warunkiem zwrócenia ich w kasie Kina w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu w momencie dokonywania zwrotu Biletu, na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego ich zakup.

ZAKUP PRODUKTÓW W BARACH I KAWIARNIACH

- Klient ma prawo wejść na Salę kinową z alkoholem zakupionym w Kinie z wyjątkiem Seansów i Wydarzeń, które nie są objęte ograniczeniem wiekowym.
- Na terenie Kina obowiązuje zakaz spożywania artykułów spożywczych i alkoholowych zakupionych poza Kinem.
- Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
- Alkohol nie jest sprzedawany osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.
- Klient dokonujący zakupu w barze Kina lub w kawiarni, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

REKLAMACJE

- Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji.
- Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres opinie@helios.pl.