

## REGULAMIN KINA

Niniejszy **Regulamin** określa zasady obowiązujące w kinie należącym do sieci Helios, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego operatorem jest Helios S.A. – kino Helios zlokalizowane w Bielsku Białej przy ul. Mostowej 5.

### DEFINICJE

**Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady obowiązujące w kinie Helios zlokalizowanym w Bielsku Białej przy ul. Mostowej 5, w zakresie:

- a) świadczenia i realizacji usług przez Helios;
- b) dokonywania transakcji zakupu towarów i usług;
- c) zachowania Klientów na terenie kina, w tym podczas Seansów i Wydarzeń.

**Helios** – spółka Helios Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-418) przy Al. Kościuszki 17, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, REGON 471544933, NIP 725-14-82-632 i kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 1.156.346,40 PLN, będąca operatorem kin wchodzących w skład sieci Helios.

**Klient** – każda osoba nabywająca produkty lub usługi Kina w kasie Kina, za pomocą Serwisu lub Aplikacji, osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich, i/lub korzystająca z usług świadczonych przez Helios w Kinie, jak również każda osoba przebywająca na terenie Kina z zamiarem realizacji tych czynności.

**Kino Helios** lub **Kino** – oznacza kino Helios w Bielsku Białej przy ul. Mostowej 5, którego operatorem jest Helios, zlokalizowane w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, Sale kinowe, bar, kawiarnia, toalety oraz powierzchnie towarzyszące.

**Sala kinowa** – sala, na której odbywają się Seanse lub Wydarzenia, znajdująca się w obrębie Kina.

**Serwis** – system umożliwiający zakup biletów do kin sieci Helios za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl), wraz z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z niego.

**Aplikacja** – aplikacja mobilna udostępniona na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl), stanowiąca oprogramowanie obsługujące urządzenia przenośne, za pośrednictwem której można zakupić bilety.

**Repertuar Kina** – wykaz Seansów i Wydarzeń odbywających się w Kinie, zawierająca planowaną datę i godzinę ich rozpoczęcia.

**Seans** - oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych - godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina.

**Wydarzenie** – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

**Seans Specjalny** - to Seans oznaczony w Repertuarze Kina (\*).

**Wydarzenie Specjalne** – to Wydarzenie oznaczone w Repertuarze Kina (\*).

**Bilet** - dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniającej do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę Seansu lub Wydarzenia, Salę kinową oraz miejsce.

**Kupon** – dokument wystawiony przez Helios lub honorowany przez Helios, w formie papierowej lub elektronicznej, posiadający swój unikalny kod i datę ważności, upoważniający jego posiadacza do uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych przy jego zakupie.

**Zaproszenie** – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający jego posiadacza do nieodpłatnego uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych w jego treści.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu odbywającym się na danej Sali kinowej. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans lub Wydarzenie.
3. Klient uczestniczący w Seansie lub Wydarzeniu zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie Bilecie.
4. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie czy Wydarzeniu odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni.
5. Helios nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy te w Kinie będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od ich znalezienia.
6. Na terenie Kina zabrania się:
  - a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
  - b) posiadania i używania środków odurzających;
  - c) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem, oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie lub Wydarzeniu
  - d) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych zakupionych poza Kinem;
  - e) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych zakupionych w Kinie na Seansie od lat: b.o. (bez ograniczeń wiekowych);
  - f) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
  - g) niszczenia mienia;

- h) zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu lub Wydarzenia;
  - i) niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje;
  - j) wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;
  - k) sprzedaży innym osobom biletów, kuponów i voucherów;
  - l) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Helios).
7. W trakcie Seansu lub Wydarzenia dodatkowo zabrania się:
- a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawach autorskich Dz.U.1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.). Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania;
  - b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu lub Wydarzenia.
8. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 6 i 7 powyżej, personel Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

### ZAKUP BILETÓW I REZERWACJA MIEJSC

1. Bilet można nabyć:
  - a) poprzez dokonanie jego zakupu w kasie Kina;
  - b) poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji na zasadach określonych w odrębnych regulaminach zamieszczonych na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl);
  - c) poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie [www.filmweb.pl](http://www.filmweb.pl) na zasadach tam określonych;
  - d) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Kuponu na Bilet;
  - e) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Zaproszenia na Bilet.
2. Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), zakup Biletu na te miejsca możliwy jest jedynie pod warunkiem zakupu dwóch Biletów na oba miejsca obejmujące kanapę.
3. Jeden Bilet uprawnia do udziału w Seansie lub Wydarzeniu tylko jedną osobę.
4. Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zawartych na nim danych, co do ich poprawności.
5. Helios zastrzega, że Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego właściwe odczytanie i weryfikacja może zostać uznany za nieważny i nie będzie uprawniał do uczestniczenia w Seansie lub Wydarzeniu.
6. Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu lub Wydarzenia.

### Kupno Biletu w kasie Kina

1. Kasy w Kinie otwierane są na minimum 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego Seansu lub

- Wydarzenia, i zamykane nie wcześniej niż 15 minut po rozpoczęciu ostatniego Seansu lub Wydarzenia.
2. Każdy Klient dokonujący zakupu Biletu w kasie Kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
  3. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu w następujących przypadkach:
    - a) w przypadku, gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub pracowników Kina;
    - b) w przypadku gdy Klient nie spełnienia warunków wiekowych określonych dla danego Seansu lub Wydarzenia i nie jest pod opieką opiekuna prawnego. Kategorie wiekowe mogą być określane przez Helios, dystrybutora filmu, oraz właściwe organy państwowe, w tym administracji publicznej;
    - c) Seans bądź Wydarzenie zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Helios.

#### Rezerwacja miejsc

1. Rezerwacji miejsc na Seans lub Wydarzenie można dokonać :
  - a) za pośrednictwem strony internetowej [www.helios.pl](http://www.helios.pl) lub Aplikacji;
  - b) telefonicznie dzwoniąc na podany na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl) numer rezerwacji telefonicznej do Kina;
  - c) w kasie Kina.
2. Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), rezerwacji tych miejsc można dokonać jedynie rezerwując całą kanapę tzn. dwa miejsca.
3. Rezerwacja miejsc gwarantowana jest do 30 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Seansu lub Wydarzenia. Po tym czasie rezerwacja miejsc może zostać anulowana.

#### CENNIK

1. Aktualny cennik Biletów i cena okularów 3D oraz dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich zawiera cennik zamieszczony na stronie internetowej Kina [www.helios.pl](http://www.helios.pl) oraz dostępny w kasie Kina.
2. Klient chcący skorzystać ze zniżek opisanych w cenniku jest zobowiązany udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki podczas weryfikacji Biletu przy wejściu na Salę kinową lub/i podczas zakupu Biletu w kasie Kina.
3. W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki Klient jest zobowiązany do dokonania w kasie Kina dopłaty do ceny biletu normalnego.
4. Prawo do biletu nieodpłatnego przysługuje:
  - a) osobom posiadającym Zaproszenie;
  - b) dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca
  - c) osobom niepełnosprawnym, poruszającym się na wózku inwalidzkim, zajmującym na Sali kinowej miejsce specjalnie do tego przystosowane.

#### BILETY GRUPOWE

1. Do zakupu biletów grupowych mają prawo grupy zorganizowane, tj.:
  - a) grupa dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będąca pod

- opieką opiekuna grupy, licząca co najmniej 10 dzieci;
- b) grupa zorganizowana licząca co najmniej 20 osób.
2. W przypadku grup zorganizowanych opisanych w punkcie 1 b) powyżej chęć zakupu biletu grupowego wymaga uprzedniego zgłoszenia takiego zamiaru i dokonania rezerwacji bezpośrednio w Kinie (telefonicznie bądź mailowo).
  3. Informacje na temat ceny Biletu grupowego dla grup zorganizowanych opisanych w pkt. 1 można uzyskać telefonicznie bądź mailowo bezpośrednio w Kinie.
  4. Opiekunowie grup, o których mowa w pkt. 1 a) mają prawo do wejścia na Seans lub Wydarzenie z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:
    - grupa dzieci w wieku wczesnoszkolnym i przedszkolnym, grupa 10 podopiecznych od 1 do 2 opiekunów;
    - grupa dzieci w wieku szkolnym i późno-szkolnym, grupa 10 podopiecznych - 1 opiekun.

### KUPONY

1. Kupony nie podlegają zwrotowi i nie są wymieniane na gotówkę.
2. Do wymiany Kuponu na Bilet na Seans 3D uprawniony jest jedynie Klient posiadający Kupon oznaczony jako 3D.
3. W przypadku wymiany Kuponu 3D na Bilet uprawniający do uczestnictwa w Seansie 2D, różnica w cenie Biletu nie podlega zwrotowi.
4. Kupony nie obowiązują na Seanse Specjalne i Wydarzenia Specjalne.

### REPERTUAR KINA

1. Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl)
2. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny.

### ZWROTY

1. Zwrotu Biletu można dokonać jedynie w kasie Kina w następujących przypadkach:
  - a) w każdym przypadku pod warunkiem, że Klient dokona tej czynności najpóźniej do momentu (godziny) rozpoczęcia Seansu, na jaki Bilet został zakupiony, przekazując kasjerowi Bilet wraz z paragonem fiskalnym;
  - b) jeżeli w trakcie projekcji nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji;
  - c) w każdym przypadku gdy Seans, na który został zakupiony Bilet zostanie odwołany lub nie odbędzie się.
  - d) Dokonując zwrotu Biletu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na Bilecie, a w przypadku Biletu na Seans 3D, również zwrotu ceny okularów 3D, pod warunkiem zwrócenia ich w kasie Kina w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu w momencie dokonywania zwrotu Biletu, na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego ich zakup.

### **ZAKUP PRODUKTÓW W BARACH I KAWIARNIACH**

1. Klient ma prawo wejść na Salę kinową z alkoholem zakupionym w Kinie z wyjątkiem Seansów i Wydarzeń, które nie są objęte ograniczeniem wiekowym.
2. Na terenie Kina obowiązuje zakaz spożywania artykułów spożywczych i alkoholowych zakupionych poza Kinem.
3. Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
4. Alkohol nie jest sprzedawany osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.
5. Klient dokonujący zakupu w barze Kina lub w kawiarni, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

### **REKLAMACJE**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji.
2. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres [opinie@helios.pl](mailto:opinie@helios.pl).