

REGULAMIN PROMOCJI BILETOWEJ MASTERPASS I HELIOS
(zmieniony w dniu 17.07.2018 r. w rozdziałach I pkt. 3, IV pkt 1-2)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem „Promocji biletowej Masterpass i Helios” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest spółka Helios S.A. z siedzibą w Łodzi (90-418 Łódź), al. Kościuszki 17, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092 (dalej: „**Organizator**”).
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja dotyczy zakupu biletów (dalej: Bilety) na seanse filmowe (dalej: Seanse) wyświetlane w kinach należących do sieci Helios pod szyldem Helios (dalej: Kina), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem seansów w salach Dream w kinie Helios w Forum Gdańsk.
4. Promocja dotyczy wyłącznie zakupu Biletów:
 - a) za pośrednictwem strony internetowej <https://helios.pl/>
 - b) za pomocą aplikacji mobilnej „Kino Helios”
5. Promocja trwa od dnia 1 lipca 2018 roku do dnia 30 grudnia 2018 roku z zastrzeżeniem, że jeżeli pula biletów objętych Promocją, wskazana w pkt. 8 poniżej zostanie wyczerpana wcześniej, Promocja kończy się w momencie wyczerpania biletów („**Okres Promocji**”), o czym Organizator poinformuje niezwłocznie, poprzez komunikat na stronie <https://helios.pl/>
6. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, w szczególności co do warunków i zasad nabywania biletów, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kin Helios („**Regulamin Kina**”), Regulaminu e-sprzedaży Helios S.A. („**Regulamin Sprzedaży Online**”), dostępne na stronie internetowej <https://helios.pl/>, oraz przepisy prawa polskiego.
7. Promocja upoważnia Uczestnika, który dokonuje zakupu Biletu/ów do Kina w Okresie Promocji, z wykorzystaniem metody płatności Masterpass do zakupu jednego biletu wstępu na dowolny seans filmowy w technologii 2D, z aktualnego repertuaru danego Kina, w stałej cenie 10 złotych brutto, (dalej: Bilet zniżkowy) pod warunkiem wykonania każdej transakcji w sposób wskazany w III. Promocja nie wpływa na wysokość *Opłaty Internetowej, która doliczana jest do ceny Biletu zniżkowego w wysokości niezmięnionej, wynosi 1 zł.*
8. Pula Biletów Zniżkowych wynosi 20 000 (dwadzieścia tysięcy) („**Pula Biletów Zniżkowych**”).
9. Przystąpienie do Promocji oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

II. UCZESTNICY PROMOCJI

W Promocji mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne, działające jako konsumenci w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego, będące użytkownikami Masterpass, które w Okresie Promocji dokonały zakupu biletu do Kina przy użyciu metody płatności Masterpass:

- a) online na stronie internetowej <https://helios.pl/> lub
- b) za pomocą aplikacji Helios zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online

(dalej: „**Uczestnicy**”).

III. PRZYSTĄPIENIE DO PROMOCJI, PRZEBIEG PROMOCJI

1. Warunkiem wzięcia udziału w Promocji jest dokonanie transakcji zakupu Biletu do Kina, w Okresie Promocji przy użyciu metody płatności Masterpass.
2. Transakcje zakupu mogą obejmować dowolnie wybrany bilet do Kina z wyłączeniem biletów na seanse w ramach projektów specjalnych prowadzonych przez Helios, takich jak: *Kino Kobiet, Kino Konesera, Maratony Filmowe, Helios dla dzieci, Helios na scenie, Kultura dostępna.*
3. Uczestnicy Promocji, którzy w Okresie Promocji nabędą przy użyciu metody płatności Masterpass bilet do Kina
 - a) online na stronie internetowej www.helios.pl lub
 - b) za pomocą aplikacji mobilnej Helios,zgodnie z Regulaminem Sprzedaży Online, otrzymają Bilet Zniżkowy do wybranego Kina określonego w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4. W trakcie transakcji, Uczestnik po wskazaniu jako metody płatności - metody płatności Masterpass, zostanie otrzymana informacja podsumowująca cenę nabywanych Biletów, w tym cenę Biletu zniżkowego.
5. Uczestnik może wykorzystać Bilet Zniżkowy dla siebie bądź też dla osoby towarzyszącej.
6. W ramach jednej transakcji zakupu Biletu/ów do Kina, w sposób określony w pkt. 1-5 powyżej, Uczestnik ma możliwość otrzymania jedynie jednego Biletu Zniżkowego. W celu uniknięcia wątpliwości oznacza to, że, jeśli Uczestnik w ramach jednej transakcji:
 - a) nabywa jeden Bilet to otrzymuje jeden Bilet Zniżkowy,
 - b) nabywa dwa lub więcej Biletów do Kina, to otrzymuje jeden Bilet Zniżkowy.
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji dokonując transakcji nabycia biletu do Kina w sposób opisany powyżej, więcej niż jeden raz.
8. Uczestnikowi nie przysługuje prawo wymiany Biletów Zniżkowych na gotówkę.
9. Raz użyty Kod zawarty w Bilecie Zniżkowym nie może być wykorzystany ponownie.
10. W Promocji uwzględniane będą wyłącznie prawidłowe transakcje, spełniające wszystkie wymagania określone w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie Sprzedaży Online.

IV. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje należy składać na piśmie wraz z uzasadnieniem do Organizatora na adres: reklamacje.masterpass@helios.pl z dopiskiem „Reklamacja Masterpass”. Reklamacje należy składać w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty transakcji.
2. Elektroniczna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego podany w zgłoszeniu, dokładny adres Uczestnika jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz skan Biletu Zniżkowego.
3. O zachowaniu terminu składania reklamacji decyduje data wysłania wiadomości elektronicznej.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.
6. Reklamacje dotyczące seansu filmowego i funkcjonowania Kina należy zgłaszać bezpośrednio w kasie Kina zgodnie z Regulaminem Kina dostępnym w Kinach.

V. DANE OSOBOWE

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestników.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości wzięcia udziału w Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Uczestnikom przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
4. Organizator przetwarza dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji, zapewnienia niezbędnych rozliczeń w związku z Promocją, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Organizatora, wskazanego poniżej.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji oraz działań marketingowych Organizatora, jest zgoda Uczestnika, wyrażona w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Podstawą przetwarzania danych jest również art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. wypełnienie przez Organizatora obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze, związanego z zapewnieniem niezbędnych rozliczeń w związku z przeprowadzeniem Promocji. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na prowadzeniu marketingu przez Organizatora, w tym promowaniu Organizatora i jego usług. Jeżeli Uczestnicy wyrażą zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu, to podstawą prawną będzie także art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
6. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Uczestników, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
7. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres przeprowadzenia Promocji, czas niezbędny do prawidłowego rozliczenia Promocji oraz czas niezbędny do wykazania prawidłowego przeprowadzenia Promocji, czyli długość terminu przedawnienia roszczeń, a także przez czas wynikający z przepisów podatkowych. Dane osobowe przetwarzane będą również przez czas prowadzenia przez Organizatora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez Uczestników sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do

czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na adres e-mail oraz numer telefonu.

8. Uczestnikom przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli Organizator przetwarza dane osobowe:
- na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Uczestnik może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia;
 - na potrzeby marketingu bezpośredniego – Uczestnik może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych mają jedynie charakter informacyjny.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://masterpass.pl/oferty-i-promocje-masterpass/oraz> <https://helios.pl/wydarzenia>.
3. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z przyczyn istotnych, niezależnych od Organizatora, wynikających z uzasadnionych obiektywnie okoliczności, jednakże na zasadach nie pogorszających sytuacji prawnej i faktycznej Uczestników.
4. Biorąc udział w Promocji, w sposób przewidziany w niniejszym Regulaminie, Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu, co oznacza, że Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji.
5. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej <https://helios.pl/>
6. Organizator zastrzega, że z przyczyn obiektywnych, niezależnych od Organizatora niektóre Kina mogą zostać czasowo lub trwale wyłączone z Promocji (np. z powodu zamknięcia Kina, awarii, remontu). Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia realizacji Promocji we wszystkich lub niektórych Kinach, w szczególności z powodu siły wyższej (np. żałoba narodowa) bądź innych, niezależnych od Organizatora okoliczności. W takiej sytuacji Uczestnik otrzyma możliwość realizacji Biletu Zniżkowego po ustaniu przeszkód.
7. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi w Kinach.

ZALĄCZNIK NR 1 - LISTA KIN HELIOS			
Lp.	Miasto	Lokalizacja	Adres
1	Bełchatów	Kino Helios GALERIA OLIMPIA	ul. Kolejowa 4, 97- 400 Bełchatów
2	Białystok	Kino Helios GALERIA ALFA	ul. Świętojańska 15, 15-277 Białystok
3	Białystok	Kino Helios GALERIA BIAŁA	ul. Czesława Miłosza 2, 15-265 Białystok
4	Białystok	Kino Helios GALERIA JUROWIECKA	ul. Jurowiecka 1, 15-101 Białystok
5	Bielsko – Biała	Kino Helios GALERIA SFERA	ul. Mostowa 5, 43-300 Bielsko Biała
6	Bydgoszcz	Kino Helios GALERIA POMORSKA	ul. Fordońska 141, 85-739 Bydgoszcz
7	Dąbrowa Górnicza	Kino Helios GALERIA POGORIA	ul. Jana III Sobieskiego 6, 41-300 Dąbrowa Górnicza
8	Gdańsk	Kino Helios CH ALFA	ul. Kołobrzeska 41 c, 80-391 Gdańsk
9	Gdańsk	Kino Helios FORUM GDAŃSK	ul. Targ Sienny 7, 80-806 Gdańsk
10	Gdańsk	Kino Helios CH METROPOLIA	ul. Kilińskiego 4, 80-452 Gdańsk
11	Gdynia	Kino Helios CENTRUM RIVIERA	ul. Kazimierza Górskiego 2, 81-304 Gdynia
12	Gniezno	Kino Helios GALERIA GNIEZNO	ul. Pałucka 2, 62-200 Gniezno
13	Gorzów Wielkopolski	Kino Helios GALERIA ASKANA	Al. Konstytucji 3 Maja 102, 66-400 Gorzów Wielkopolski
14	Grudziądz	Kino Helios GALERIA ALFA CENTRUM	ul. Chelmińska 4, 86-300 Grudziądz
15	Jelenia Góra	Kino Helios GALERIA SUDECKA	al. Jana Pawła II 51, 58-500 Jelenia Góra
16	Kalisz	Kino Helios GALERIA AMBER	ul. Gornośląska 82, 62-800 Kalisz
17	Kędzierzyn-Koźle	Kino Helios GALERIA ODRZAŃSKIE	Al. Armii Krajowej 38, 47-220

		OGRODY	Kędzierzyn-Koźle
18	Kielce	Kino Helios GALERIA ECHO	ul. Świętokrzyska 20, 25-329 Kielce
19	Konin	Kino Helios GALERIA NAD JEZIOREM	ul. Paderewskiego 8, 62-510 Konin
20	Krosno	Kino Helios Galeria VIVO!	ul. Bieszczadzka 29, 38-400 Krosno
21	Legnica	Kino Helios GALERIA PIASTÓW	ul. Najświętszej Marii Panny 9, 59-220 Legnica
22	Lubin	Kino Helios GALERIA CUPRUM ARENA	ul. Generała Władysława Sikorskiego 20, 59-300 Lubin
23	Łódź	Kino Helios GALERIA SUKCESJA	Al. Politechniki 1, Łódź
24	Nowy Sącz	Kino Helios GALERIA TRZY KORONY	ul. Lwowska 80, 33 -300 Nowy Sącz
25	Olsztyn	Kino Helios ALFA CENTRUM OLSZTYNA	ul. Piłsudskiego 16, 10-576, Olsztyn
26	Opole	Kino Helios GALERIA SOLARIS	Plac Kopernika 17, 45-040 Opole
27	Piła	Kino Helios GALERIA KASZTANOWA	Al. Powstańców Wielkopolskich 99, 64-920 Piła
28	Piotrków Trybunalski	Kino Helios GALERIA FOCUS	ul. Słowackiego 123, Piotrków Trybunalski 97-300
29	Płock	Kino Helios GALERIA WISŁA	ul. Wyszogrodzka 144, 09-410 Płock
30	Poznań	Kino Helios CH POSNANIA	ul. Pleszewska 1, 61-136 Poznań
31	Przemyśl	Kino Helios ALERIA SANOWA	ul. Wojciecha Brudzewskiego 1, 37-700 Przemyśl
32	Radom	Kino Helios obiekt wolnostojący	ul. Poniatowskiego 5, 26-600 Radom
33	Rzeszow	Kino Helios obiekt wolnostojący	Al. Powstańców Warszawy 14, 35-329 Rzeszów
34	Rzeszow II	Kino Helios GALERIA RZESZÓW	Al. Piłsudskiego 44, 35-001 Rzeszów
35	Siedlce	Kino Helios GALERIA SIEDLCE	ul. Piłsudskiego 74, 08 – 110 Siedlce
36	Sosnowiec	Kino Helios obiekt wolnostojący	ul. Modrzejewska 32b, 41-200 Sosnowiec
37	Stalowa Wola	Kino Helios Galeria VIVO!	ul. F. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola
38	Starachowice	Kino Helios CENTRUM GALARDIA	ul. Stefana Kardynała Wyszyńskiego 14, 27-200 Starachowice
39	Szczecin	Kino Helios CH KUPIEC	ul. Bolesława Krzywoustego 9-10, 70-250 Szczecin
40	Szczecin II	Kino Helios OUTLET Park	ul. Andrzeja Struga 42, 70-784 Szczecin
41	Tczew	Kino Helios GALERIA KOCIEWSKA	ul. Pomorska 1, 83 - 100 Tczew
42	Tomaszów Mazowiecki	Kino Helios GALERIA TOMASZÓW	ul. Warszawska 1, 97-200 Tomaszów Mazowiecki
43	Wołomin	Kino Helios GALERIA WOŁOMIN	ul. Geodetów 2, 05-200 Wołomin
44	Wrocław Bielany	Kino Helios ALEJA BIELANY	ul. Czekoladowa 9, 55-040 Wrocław
45	Wrocław Legnicka	Kino Helios GALERIA MAGNOLIA PARK	ul. Legnicka 58, 54-204 Wrocław