

REGULAMIN KINA

Niniejszy **Regulamin** określa zasady obowiązujące w kinie należącym do sieci Helios, znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego operatorem jest Helios S.A.

DEFINICJE

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady obowiązujące w kinie Helios w zakresie:

- a) świadczenia i realizacji usług przez Helios;
- b) dokonywania transakcji zakupu towarów i usług;
- c) zachowania Klientów na terenie kina, w tym podczas Seansów i Wydarzeń, oraz uprawnień pracowników Kina w zakresie nadzoru nad prawidłowością świadczenia usług i bezpieczeństwa Klientów.

Helios – spółka Helios Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-418) przy Al. Kościuszki 17, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, REGON 471544933, NIP 725-14-82-632 i kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 1.156.346,40 PLN, będąca operatorem kin wchodzących w skład sieci Helios.

Klient – każda osoba nabywająca produkty lub usługi Kina w kasie Kina, za pomocą Serwisu lub Aplikacji, osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich, i/lub korzystająca z usług świadczonych przez Helios w Kinie, jak również każda osoba przebywająca na terenie Kina z zamiarem realizacji tych czynności.

Kino Helios lub **Kino** – oznacza kino, którego operatorem jest Helios, zlokalizowane w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzi: hol, Sale kinowe, bar, kawiarnia, toalety oraz powierzchnie towarzyszące. Lista kin należących do sieci Helios stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

Sala kinowa – sala, na której odbywają się Seanse lub Wydarzenia, znajdująca się w obrębie Kina.

Serwis – system umożliwiający zakup biletów do kin sieci Helios za pośrednictwem internetu, dostępny na stronie www.helios.pl, wraz z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z niego.

Aplikacja – aplikacja mobilna udostępniona na stronie www.helios.pl, stanowiąca oprogramowanie obsługujące urządzenia przenośne, za pośrednictwem której można zakupić bilety.

Repertuar Kina – wykaz Seansów i Wydarzeń odbywających się w Kinie, zawierający planowaną datę i godzinę ich rozpoczęcia.

Seans - oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych - godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina.

Wydarzenie – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

Seans Specjalny - to Seans oznaczony w Repertuarze Kina na stronie www.helios.pl oznaczeniem (*).

Wydarzenie Specjalne – to Wydarzenie oznaczone w Repertuarze Kina na stronie www.helios.pl oznaczeniem (*).

Bilet - dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę Seansu lub Wydarzenia, Salę kinową oraz miejsce.

Bilet normalny – Bilet nabywany po cenie określonej w Cenniku, przeznaczony dla osób nie korzystających z uprawnienia do nabycia Biletu zniżkowego.

Bilet zniżkowy – Bilet nabywany po cenie niższej od ceny Biletu normalnego, przeznaczony dla osób spełniających określone w Cenniku kryteria jego nabycia.

Kupon – dokument wystawiony przez Helios lub honorowany przez Helios, w formie papierowej lub elektronicznej, posiadający swój unikalny kod i datę ważności, upoważniający jego posiadacza do uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych przy jego zakupie.

Zaproszenie – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający jego posiadacza do nieodpłatnego uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych w jego treści.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym odbywającym się na danej Sali kinowej.
3. W przypadku Klienta korzystającego z Biletu zniżkowego, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem Bileterowi ważnego dokumentu uprawniającego do nabycia Biletu zniżkowego,
4. Jeżeli dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego określone są kategorie wiekowe, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem odpowiedniego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunków wiekowych obowiązujących dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego, lub za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego.
5. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans/Seans Specjalny lub Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne.
6. Klient uczestniczący w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie Bilecie.
7. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie/Seansie Specjalnym czy Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym odpowiedzialność, w tym również

- materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni / przedstawiciele ustawowi.
8. Helios nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy te będą pozostawione w biurze kina przez okres 30 dni, po upływie tego terminu kino będzie je likwidować
 9. Na terenie Kina zabrania się:
 - a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
 - b) wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających;
 - c) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem, oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym;
 - d) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych zakupionych poza Kinem;
 - e) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
 - f) niszczenia mienia;
 - g) zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego;
 - h) niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje;
 - i) wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;
 - j) sprzedaży innym osobom biletów, kuponów i voucherów;
 - k) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Helios).
 10. W trakcie Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego dodatkowo zabrania się:
 - a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawach autorskich Dz.U.2018.1191 tj. z dnia 2018.06.21.). Naruszenie tego zakazu jako stanowiące czyn zabroniony będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania.
 - b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego.
 - c) Spożywania napojów alkoholowych
 11. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 9 i 10 powyżej, personel Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

ZAKUP BILETÓW I REZERWACJA MIEJSC

1. Bilet można nabyć:
 - a) poprzez dokonanie jego zakupu w kasie Kina;
 - b) poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji na zasadach określonych w odrębnych regulaminach zamieszczonych na stronie www.helios.pl;
 - c) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Kuponu w formie papierowej, lub okazaniu posiadanego kuponu w formie elektronicznej.
 - d) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Zaproszenia na Bilet.
2. Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), zakup Biletu na te miejsca możliwy jest jedynie pod warunkiem zakupu dwóch Biletów na oba miejsca obejmujące kanapę.
3. Jeden Bilet uprawnia do udziału w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym tylko jedną osobę.
4. Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zawartych na nim danych, co do ich poprawności.
5. Helios zastrzega, że Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego właściwe odczytanie i weryfikacja może zostać uznany za nieważny i nie będzie uprawniał do uczestniczenia w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym.
6. Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego.

KUPNO BILETU W KASIE KINA

1. Kasy Kina otwierane są na minimum 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego Seansu lub Wydarzenia, i zamykane nie wcześniej niż 15 minut po rozpoczęciu ostatniego Seansu lub Wydarzenia.
2. Każdy Klient dokonujący zakupu Biletu w kasie Kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
3. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku, gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub pracowników Kina;
 - b) Seans/Seans Specjalny bądź Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Helios.
4. Ograniczenia lub kategorie wiekowe obowiązujące dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego mogą być określane przez Helios, dystrybutora filmu, oraz właściwe organy państwowe w tym administracji publicznej;

REZERWACJA MIEJSC

1. Rezerwacji miejsc na Seans lub Wydarzenie można dokonać :
 - a) za pośrednictwem strony internetowej www.helios.pl lub Aplikacji;
 - b) telefonicznie dzwoniąc na podany na stronie www.helios.pl numer rezerwacji telefonicznej do Kina;
 - c) w kasie Kina.
2. Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), rezerwacji tych miejsc

- można dokonać jedynie rezerwując całą kanapę tzn. dwa miejsca.
3. Rezerwacja miejsc gwarantowana jest do 30 minut przed planowaną godziną rozpoczęcia Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego. Po tym czasie rezerwacja miejsc może zostać anulowana.
 4. Kino zastrzega sobie prawo do zablokowania możliwości rezerwacji miejsc na wybrany Seans/Seans Specjalny, Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne lub wybrany tytuł z repertuaru.

CENNIK

1. Aktualny cennik Biletów i cena udostępnienia okularów 3D oraz dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich zawiera cennik zamieszczony na stronie internetowej Kina www.helios.pl oraz dostępny w kasie Kina.
2. Klient chcący obejrzeć seans na podstawie biletu zniżkowego jest zobowiązany udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki stosownym ważnym i oryginalnym dokumentem, podczas weryfikacji Biletu przy wejściu na Salę kinową.
3. Jeżeli bilet zniżkowy nabywany jest przez osobę nieuprawnioną do korzystania ze zniżki, (np. dla osoby posiadającej to uprawnienie), osoba korzystająca z Biletu zniżkowego zobowiązana jest udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki podczas weryfikacji Biletu przy wejściu na Salę kinową.
4. W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki Klient jest zobowiązany do wymiany w kasie Kina biletu zniżkowego na bilet normalny za odpowiednią dopłatą.
5. Prawo do biletu nieodpłatnego przysługuje:
 - a) osobom posiadającym Zaproszenie;
 - b) dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca;
 - c) osobom niepełnosprawnym, poruszającym się na wózku inwalidzkim, zajmującym na Sali kinowej miejsce specjalnie do tego przystosowane.

BILETY GRUPOWE

1. Do zakupu biletów grupowych mają prawo grupy zorganizowane, tj.:
 - a) grupa dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będąca pod opieką opiekuna grupy, licząca co najmniej 10 dzieci;
 - b) grupa zorganizowana licząca co najmniej 20 osób.
2. W przypadku grup zorganizowanych opisanych w punkcie 1b) – chęć zakupu biletu grupowego wymaga uprzedniego zgłoszenia takiego zamiaru i dokonania rezerwacji bezpośrednio w Kinie (telefonicznie bądź mailowo).
3. Informacje na temat ceny Biletu grupowego dla grup zorganizowanych opisanych w pkt. 1 można uzyskać telefonicznie bądź mailowo bezpośrednio w Kinie.
4. Opiekunowie grup, o których mowa w pkt. 1a) mają prawo do wejścia na Seans/Seans Specjalny lub Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:
 - grupa dzieci w wieku wczesnoszkolnym i przedszkolnym, grupa 10 podopiecznych od 1 do 2 opiekunów;
 - grupa dzieci w wieku szkolnym i późno-szkolnym, grupa 10 podopiecznych - 1 opiekun.

KUPONY / ZAPROSZENIA

1. Kupony/Zaproszenia nie podlegają zwrotowi i nie są wymieniane na gotówkę.
2. Do wymiany Kuponu na Bilet na Seans 3D uprawniony jest jedynie Klient posiadający Kupon oznaczony jako 3D.
3. W przypadku wymiany Kuponu 3D na Bilet uprawniający do uczestnictwa w Seansie 2D, różnica w cenie Biletu nie podlega zwrotowi.
4. Kupony/Zaproszenia nie obowiązują na Seanse Specjalne i Wydarzenia Specjalne.

REPERTUAR KINA

1. Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie www.helios.pl
2. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny, w tym do zmiany Sali kinowej, w której odbywa się Seans lub Wydarzenie.

ZWROTY

1. Zwrotu Biletu można dokonać jedynie w kasie Kina w następujących przypadkach:
 - a) w każdym przypadku pod warunkiem, że Klient dokona tej czynności najpóźniej do momentu (godziny) rozpoczęcia Seansu, na jaki Bilet został zakupiony, przekazując kasjerowi Bilet wraz z paragonem fiskalnym;
 - b) jeżeli w trakcie projekcji nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji - w dniu, w którym odbył się Seans, a w przypadku zamkniętej kasy kinowej – w terminie 3 dni od dnia Seansu.
 - c) w każdym przypadku gdy Seans, na który został zakupiony Bilet zostanie odwołany lub nie odbędzie się – w ciągu 14 dni od dnia odwołanego/nie wyświetlonego Seansu.
2. Dokonując zwrotu Biletu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na Bilecie, a w przypadku Biletu na Seans 3D, również zwrotu opłaty okularowej na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego taki zakup.

ZAKUP PRODUKTÓW W BARACH I KAWIARNIACH

1. Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
2. Alkohol nie jest sprzedawany osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.
3. Klient dokonujący zakupu w barze Kina lub w kawiarni, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

MONITORING

1. Teren obiektu Kina jest monitorowany. Miejsca w szczególności objęte monitoringiem to strefy stanowisk sprzedażowych oraz wejść na sale kinowe.
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym monitoringiem jest Helios.
3. Monitoring jest prowadzony w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa

- klientów, pracowników i współpracowników Heliosa, a także w celu ewentualnego ustalenia oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
4. Nagrania przechowywane są maksymalnie 14 dni. Czas przechowywania uzależniony jest od warunków technicznych wynikających z zasady nadpisywania najstarszych nagrań w przypadku braku miejsca na nośniku.
 5. Nagrania są udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom ścigania lub podmiotom, których udział w realizacji w/w celów przetwarzania jest niezbędny, a którym powierzono przetwarzanie danych na podstawie i w zakresie określonym stosowną umową.
 6. Osoba zainteresowana zabezpieczeniem danych z monitoringu na potrzeby przyszłego postępowania może zwrócić się pisemnie do Dyrektora Kina z prośbą o ich zabezpieczenie przed usunięciem po upływie standardowego okresu ich przechowywania. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej, wraz z uzasadnieniem w terminie do 7 dni licząc od dnia, w którym zdarzenie mogło zostać zarejestrowane przez monitoring wizyjny. Wnioski złożone po tym terminie mogą nie gwarantować zabezpieczenia obrazu ze względu na jego możliwe usunięcie z rejestratora. Prawidłowo złożony wniosek musi zawierać dokładną datę i miejsce oraz przybliżony czas zdarzenia. W przeciwnym razie nie będzie możliwości odnalezienia właściwego obrazu.
 7. Kopia stworzona na pisemny wniosek osoby zainteresowanej zostaje zabezpieczona na okres nie dłuższy niż 4 miesiące i udostępniana jest jedynie uprawnionym instytucjom, w szczególności Policji. W przypadku bezczynności uprawnionych instytucji przez okres 4 miesięcy kopia podlega fizycznemu zniszczeniu. Przedłużenie okresu przechowywania kopii wymaga złożenia kolejnego wniosku (zgodnie z ust. 6 powyżej) przez osobę zainteresowaną.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji.
2. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres opinie@helios.pl.
3. Odpowiedzi na złożone reklamacje zostaną udzielone w terminie do 30 dni.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU KINA**LISTA KIN NALEŻĄCYCH DO SIECI HELIOS**

1. Bełchatów, ul. Kolejowa 6
2. Białystok, ul. Świętojańska 15
3. Białystok, ul. Czesława Miłosza 2
4. Białystok, ul. Jurowiecka 1
5. Bielsko-Biała, ul. Mostowa 5
6. Bydgoszcz, ul. Fordońska 141
7. Dąbrowa Górnicza, ul. Jana III Sobieskiego 6
8. Gdańsk, ul. Kołobrzeska 41C
9. Gdańsk, Targ Sienny 7
10. Gdańsk, ul. Kilińskiego 4
11. Gdynia, ul. Kazimierza Górskiego 2
12. Gniezno, ul. Pałucka 2
13. Gorzów Wielkopolski, Al. Konstytucji 3 Maja
14. Grudziądz, ul. Chełmińska 4
15. Jelenia Góra, Al. Jana Pawła II 51
16. Kalisz, ul. Górnośląska 82
17. Katowice, ul. Kościuszki 229
18. Kędzierzyn-Koźle, Al. Armii Krajowej 38
19. Kielce, ul. Świętokrzyska 20
20. Konin, ul. Paderewskiego 8
21. Krosno, ul. Bieszczadzka 29
22. Legnica, ul. Najświętszej Marii Panny 9
23. Lubin, ul. Generała Władysława Sikorskiego 20
24. Łódź, Al. Politechniki 1
25. Nowy Sącz, ul. Lwowska 80
26. Olsztyn, Al. Piłsudskiego 16
27. Opole, Pl. Kopernika 17
28. Piła, Al. Powstańców Wielkopolskich 99
29. Piotrków Trybunalski, ul. Słowackiego 123
30. Płock, ul. Wyszogrodzka 144
31. Poznań, ul. Pleszewska 1
32. Przemyśl, ul. Wojciecha Brudzewskiego 1
33. Radom, ul. Poniatowskiego 5
34. Rzeszów, Al. Piłsudskiego 44
35. Rzeszów, Al. Powstańców Warszawy 14
36. Siedlce, ul. Piłsudskiego 74
37. Sosnowiec, ul. Modrzejowska 32b
38. Stalowa Wola, ul. Fryderyka Chopina 42
39. Starachowice, ul. Ks. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 14
40. Szczecin, ul. Bolesława Krzywoustego 9-10
41. Szczecin, ul. Andrzeja Struga 42



Twoje miasto, Twoje kino



- 42. Tczew, ul. Pomorska 1
- 43. Tomaszów Mazowiecki, ul. Warszawska 1
- 44. Wołomin, ul. Geodetów 2
- 45. Wrocław, ul. Czekoladowa 7-9, Bielany Wrocławskie
- 46. Wrocław, ul. Legnicka 58