



reklamowych - godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina.

Wydarzenie – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

Seans Specjalny - to Seans oznaczony w Repertuarze Kina na stronie www.helios.pl oznaczeniem (*).

Wydarzenie Specjalne – to Wydarzenie oznaczone w Repertuarze Kina na stronie www.helios.pl oznaczeniem (*).

Bilet - dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę Seansu lub Wydarzenia, Salę kinową oraz miejsce.

Bilet normalny – Bilet nabywany po cenie określonej w Cenniku, przeznaczony dla osób korzystających z uprawnienia do nabycia Biletu zniżkowego.

Bilet zniżkowy – Bilet nabywany po cenie niższej od ceny Biletu normalnego, przeznaczony dla osób spełniających określone w Cenniku kryteria jego nabycia.

Kupon – dokument wystawiony przez Helios lub honorowany przez Helios, w formie papierowej lub elektronicznej, posiadający swój unikalny kod i datę ważności, upoważniający jego posiadacza do uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych przy jego zakupie.

Zaproszenie – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający jego posiadacza do nieodpłatnego uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych w jego treści.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym odbywającym się na danej Sali kinowej.
3. W przypadku Klienta korzystającego z Biletu zniżkowego, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem Bileterowi ważnego dokumentu uprawniającego do nabycia Biletu zniżkowego,
4. Jeżeli dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego określone są kategorie wiekowe, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem odpowiedniego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunków wiekowych obowiązujących dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego, lub za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego.
5. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans/Seans Specjalny lub Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne.
6. Klient uczestniczący w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie Bilecie.
7. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie/Seansie Specjalnym czy Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni / przedstawiciele ustawowi.

Helios S.A.
ul. Sienkiewicza 82/84
90-318 Łódź

T +48 42 630 36 01
www.helios.pl

KRS 000005092 - Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi XX Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego - Kapitał zakładowy w pełni opłacony:
1.156.346,40 PLN - NIP: 725-14-82-632 - Regon: 471544933 - BDO: 000212828

8. Helios nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy te będą pozostawione w biurze kina przez okres 30 dni, po upływie tego terminu kino będzie je likwidować
9. Na terenie Kina zabrania się:
 - a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
 - b) wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających;
 - c) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem, oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym;
 - d) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych zakupionych poza Kinem;
 - e) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
 - f) niszczenia mienia;
 - g) zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego;
 - h) niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje;
 - i) wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;
 - j) sprzedaży innym osobom biletów, kuponów i voucherów;
 - k) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Helios).
10. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Widzom, innym osobom przebywającym na terenie kina oraz personelowi kina, oraz w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia przedmiotów opisanych w pkt. 9 powyżej na teren kina, pracownik kina (w tym także pracownik ochrony kina) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o dobrowolne okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca prośbie może zostać wyproszona z Kina za zwrotem ceny zakupionego przez nią Biletu
11. W trakcie Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego dodatkowo zabrania się:
 - a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.). Naruszenie tego zakazu jako stanowiące czyn zabroniony będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania.
 - b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego.
 - c) Spożywania napojów alkoholowych, w tym zakupionych na terenie kina.
12. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 9,10,11 powyżej, personel Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W



takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

ZAKUP BILETÓW

1. Bilet można nabyć:
 - a) poprzez dokonanie jego zakupu w kasie Kina;
 - b) poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji na zasadach określonych w odrębnych regulaminach zamieszczonych na stronie www.helios.pl;
 - c) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Kuponu w formie papierowej, lub okazaniu posiadanego kuponu w formie elektronicznej.
 - d) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Zaproszenia na Bilet.
2. Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), zakup Biletu na te miejsca możliwy jest jedynie pod warunkiem zakupu dwóch Biletów na oba miejsca obejmujące kanapę.
3. Jeden Bilet uprawnia do udziału w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym tylko jedną osobę.
4. Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zawartych na nim danych, co do ich poprawności.
5. Helios zastrzega, że Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego właściwe odczytanie i weryfikacja może zostać uznany za nieważny i nie będzie uprawniał do uczestniczenia w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym.
6. Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego.

KUPNO BILETU W KASIE KINA

1. Kasy Kina otwierane są na minimum 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego Seansu lub Wydarzenia, i zamykane nie wcześniej niż 15 minut po rozpoczęciu ostatniego Seansu lub Wydarzenia.
2. Każdy Klient dokonujący zakupu Biletu w kasie Kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
3. Jeżeli personel Kina, w tym obsługa kasy lub baru zauważy sytuację, w której obiektywnie wymagane jest obsłużenie osoby oczekującej na zakup poza kolejnością, (np. w przypadku kobiet w ciąży, Klientów niepełnosprawnych lub w podeszłym wieku), personel Kina ma prawo obsłużyć taką osobę, w tym dokonać sprzedaży Biletu lub produktu barowego poza kolejnością
4. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku, gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub pracowników Kina;
 - b) Seans/Seans Specjalny bądź Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Helios.
5. Ograniczenia lub kategorie wiekowe obowiązujące dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego mogą być określane przez Helios, dystrybutora filmu, oraz właściwe organy państwowe w tym administracji publicznej;

Helios S.A.
ul. Sienkiewicza 82/84
90-318 Łódź

T+48 42 630 36 01
www.helios.pl

KRS 0000005092 - Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi XX Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego - Kapitał zakładowy w pełni opłacony:
1.156.346,40 PLN - NIP: 725-14-82-632 - Regon: 471544933 - BDO: 000212828



3. W przypadku wymiany Kuponu z doliczoną dopłatą dream na Bilet uprawniający do uczestnictwa w Seansie na standardowej Sali kinowej, dopłata dream nie podlega zwrotowi.
4. Kupon/Zaproszenia nie obowiązują na Seanse Specjalne i Wydarzenia Specjalne.

REPERTUAR KINA

1. Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie www.helios.pl
2. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny, w tym do zmiany Sali kinowej, w której odbywa się Seans lub Wydarzenie.

ZWROTY

1. Zwrotu Biletu można dokonać jedynie w kasie Kina w następujących przypadkach:
 - a) w każdym przypadku pod warunkiem, że Klient dokona tej czynności najpóźniej do momentu (godziny) rozpoczęcia Seansu, na jaki Bilet został zakupiony, przekazując kasjerowi Bilet wraz z paragonem fiskalnym;
 - b) jeżeli w trakcie projekcji nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji - w dniu, w którym odbył się Seans, a w przypadku zamkniętej kasy kinowej – w terminie 3 dni od dnia Seansu.
 - c) w każdym przypadku gdy Seans, na który został zakupiony Bilet zostanie odwołany lub nie odbędzie się – w ciągu 14 dni od dnia odwołanego/nie wyświetlonego Seansu. W przypadku zamknięcia kina, zwrotu można dokonać w terminie 14 dni od jego otwarcia.
2. Dokonując zwrotu Biletu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na Bilecie, a w przypadku Biletu na Seans 3D, również zwrotu ceny okularów 3D, pod warunkiem zwrócenia ich w kasie Kina w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu w momencie dokonywania zwrotu Biletu, na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego ich zakup.

ZAKUP PRODUKTÓW W BARACH I KAWIARNIACH

1. Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
2. Alkohol nie jest sprzedawany osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.
3. Klient dokonujący zakupu w barze Kina lub w kawiarni, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

MONITORING

1. Teren obiektu Kina jest monitorowany. Miejsca w szczególności objęte monitoringiem to strefy stanowisk sprzedażowych oraz wejść na sale kinowe.
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym monitoringiem jest Helios.
3. Monitoring jest prowadzony w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa klientów, pracowników i współpracowników Heliosa, a także w celu ewentualnego ustalenia oraz

Helios S.A.
ul. Sienkiewicza 82/84
90-318 Łódź

T +48 42 630 36 01
www.helios.pl

KRS 000005092 - Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi XX Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego - Kapitał zakładowy w pełni opłacony:
1.156.346,40 PLN - NIP: 725-14-82-632 - Regon: 471544933 - BDO: 000212828

- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
4. Nagrania przechowywane są maksymalnie 14 dni. Czas przechowywania uzależniony jest od warunków technicznych wynikających z zasady nadpisywania najstarszych nagrań w przypadku braku miejsca na nośniku.
 5. Nagrania są udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom ścigania lub podmiotom, których udział w realizacji w/w celów przetwarzania jest niezbędny, a którym powierzono przetwarzanie danych na podstawie i w zakresie określonym stosowną umową.
 6. Osoba zainteresowana zabezpieczeniem danych z monitoringu na potrzeby przyszłego postępowania może zwrócić się pisemnie do Dyrektora Kina z prośbą o ich zabezpieczenie przed usunięciem po upływie standardowego okresu ich przechowywania. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej, wraz z uzasadnieniem w terminie do 7 dni licząc od dnia, w którym zdarzenie mogło zostać zarejestrowane przez monitoring wizyjny. Wnioski złożone po tym terminie mogą nie gwarantować zabezpieczenia obrazu ze względu na jego możliwe usunięcie z rejestratora. Prawidłowo złożony wniosek musi zawierać dokładną datę i miejsce oraz przybliżony czas zdarzenia. W przeciwnym razie nie będzie możliwości odnalezienia właściwego obrazu.
 7. Kopia stworzona na pisemny wniosek osoby zainteresowanej zostaje zabezpieczona na okres nie dłuższy niż 4 miesiące i udostępniana jest jedynie uprawnionym instytucjom, w szczególności Policji. W przypadku beczynności uprawnionych instytucji przez okres 4 miesiące kopia podlega fizycznemu zniszczeniu. Przedłużenie okresu przechowywania kopii wymaga złożenia kolejnego wniosku (zgodnie z ust. 6 powyżej) przez osobę zainteresowaną.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji.
2. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres opinie@helios.pl.
3. Odpowiedzi na złożone reklamacje zostaną udzielone w terminie do 30 dni.



- b) zachowania co najmniej 1,5 m odległości pomiędzy klientami w holu kina,
6. W przypadku wprowadzenia ograniczeń lub zakazów dotyczących działalności kin, lub innej zmiany przepisów, zaleceń lub wytycznych organów administracji związanych z trwającym na terytorium RP stanem epidemii wirusa SARS-CoV-2, Helios S.A. zastrzega sobie prawo do:
- a) zmiany wybranego przez widza miejsca, na które został zakupiony bilet na dany seans,
b) zmiany terminu lub odwołania seansu i zwrotu biletu.

Helios S.A.
ul. Sienkiewicza 82/84
90-318 Łódź

T +48 42 630 36 01
www.helios.pl

KRS 000005092 - Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego - Kapitał zakładowy w pełni opłacony:
1.156.346,40 PLN - NIP: 725-14-82-632 - Regon: 471544933 - BDO: 000212828