REGULAMIN KINA

Niniejszy **Regulamin** określa zasady obowiązujące w kinie należącym do sieci Helios, znajdującym się na terytorium Rzeczpospolitej Polskiej, którego operatorem jest Helios S.A.

DEFINICJE

Regulamin – niniejszy dokument określający zasady obowiązujące w kinie Helios w zakresie:

a) świadczenia i realizacji usług przez Helios;
b) dokonywania transakcji zakupu towarów i usług;
c) zachowania Klientów na terenie kina, w tym podczas Seansów i Wydarzeń, oraz uprawnień pracowników Kina w zakresie nadzoru nad prawidłowością świadczenia usług i bezpieczeństwa Klientów.

Helios – spółka Helios Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-318) przy ul. Sienkiewicza 82/84 zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, REGON 471544933, NIP 725-14-82-632, BDO 000212828 i kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 1.156.346,40 PLN, będąca operatorem kin wchodzących w skład sieci Helios.

Klient – każda osoba nabywająca produkty lub usługi Kina w kasie Kina, za pomocą Serwisu lub Aplikacji, osobiście lub za pośrednictwem osób trzecich, i/lub korzystająca z usług świadczonych przez Helios w Kinie, jak również każda osoba przebywająca na terenie Kina z zamiarem realizacji tych czynności.

Kino Helios lub **Kino –** oznacza kino, którego operatorem jest Helios, zlokalizowane w obrębie wydzielonej powierzchni, w skład którego wchodzą: hol, Sale kinowe, bar, kawiarnia, toalety oraz powierzchnie towarzyszące. Lista kin należących do sieci Helios stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

Sala kinowa – sala, na której odbywają się Seanse lub Wydarzenia, znajdująca się w obrębie Kina.

Sala Helios Dream – sala wyposażona w wygodne, skórzane fotele z regulacją siedzeń, systemem dźwięku Dolby Atmos i obrazem w rozdzielczości 4K

Serwis – system umożliwiający zakup biletów do kin sieci Helios za pośrednictwem Internetu, dostępny na stronie www.helios.pl, wraz z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z niego.

Aplikacja/Aplikacja Mobilna Helios – oprogramowanie działające na urządzeniach przenośnych z dostępem do Internetu typu smartfon, korzystających z systemów operacyjnych iOS w wersji co najmniej 12.X i Android w wersji co najmniej 5.1, dostępne do pobrania w sklepach: Google Play oraz App Store.

Repertuar Kina – wykaz Seansów i Wydarzeń odbywających się w Kinie, zawierający planowaną datę i godzinę ich rozpoczęcia.

Seans - oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych - godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina.

Wydarzenie – impreza, której częścią może być Seans, odbywająca się w Kinie.

Seans Specjalny - to Seans oznaczony w Repertuarze Kina na stronie www.helios.pl oznaczeniem (*).

Wydarzenie Specjalne – to Wydarzenie oznaczone w Repertuarze Kina na stronie www.helios.pl oznaczeniem (*).

Bilet - dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu, określający tytuł, datę, godzinę Seansu lub Wydarzenia, Salę kinową oraz miejsce.

Bilet normalny – Bilet nabywany po cenie określonej w Cenniku, przeznaczony dla osób nie korzystających z uprawnienia do nabycia Biletu zniżkowego.

Bilet zniżkowy – Bilet nabywany po cenie niższej od ceny Biletu normalnego, przeznaczony dla osób spełniających określone w Cenniku kryteria jego nabycia.

Kupon – dokument wystawiony przez Helios lub honorowany przez Helios, w formie papierowej lub elektronicznej, posiadający swój unikalny kod i datę ważności, upoważniający jego posiadacza do uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych przy jego zakupie.

Zaproszenie – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej upoważniający jego posiadacza do nieodpłatnego uczestnictwa w Seansie, na zasadach określonych w jego treści.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do uczestnictwa w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym odbywającym się na danej Sali kinowej.
3. W przypadku Klienta korzystającego z Biletu zniżkowego, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem Bileterowi ważnego dokumentu uprawniającego do nabycia Biletu zniżkowego,
4. Jeżeli dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego określone są kategorie wiekowe, wejście na teren Sali kinowej możliwe jest ponadto wyłącznie za okazaniem odpowiedniego dokumentu potwierdzającego spełnienie warunków wiekowych obowiązujących dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego, lub za zgodą i pod opieką opiekuna prawnego.
5. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans/Seans Specjalny lub Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne.

6. Klient uczestniczący w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie Bilecie.
7. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie/Seansie Specjalnym czy Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni / przedstawiciele ustawowi.
8. Helios nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy te będą pozostawione w biurze kina przez okres 30 dni, po upływie tego terminu kino będzie je likwidować
9. Na terenie Kina zabrania się:
   a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;
   b) wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających;
   c) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem, oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym;
   d) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych zakupionych poza Kinem;
   e) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;
   f) niszczenia mienia;
   g) zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego;
   h) niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje;
   i) wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;
   j) sprzedaży innym osobom biletów, kuponów i voucherów;
   k) prowadzenia jakiejkolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda Helios).
10. W przypadkach uzasadnionych koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa Widzom, innym osobom przebywających na terenie kina oraz personelowi kina, oraz w celu weryfikacji przestrzegania zakazu wnoszenia przedmiotów opisanych w pkt. 9 powyżej na teren kina, pracownik kina (w tym także pracownik ochrony kina) jest uprawniony do poproszenia osób wchodzących lub przebywających na terenie kina o dobrowolne okazanie zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. Osoba odmawiająca prośbie może zostać wyproszona z Kina za zwrotem ceny zakupionego przez nią Biletu
11. W trakcie Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego dodatkowo zabrania się:
   a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.). Naruszenie tego zakazu jako stanowiące czyn zabroniony będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania.
   b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego.

c) Spożywania napojów alkoholowych, w tym zakupionych na terenie kina.

12. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 9,10,11 powyżej, personel Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

ZAKUP BILETÓW

1. Bilet można nabyć:
   a) poprzez dokonanie jego zakupu w kasie Kina;
   b) poprzez dokonanie jego zakupu za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji na zasadach określonych w odrębnych regulaminach zamieszczonych na stronie www.helios.pl;
   c) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Kuponu w formie papierowej, lub okazaniu posiadanego kuponu w formie elektronicznej.
   d) poprzez wymianę w kasie Kina posiadanego Zaproszenia na Bilet.
2. Jeżeli Sale kinowe wyposażone są w fotele dwuosobowe (kanapy), zakup Biletu na te miejsca możliwy jest jedynie pod warunkiem zakupu dwóch Biletów na oba miejsca obejmujące kanapę.
3. Jeden Bilet uprawnia do udziału w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym tylko jedną osobę.
4. Klient po otrzymaniu Biletu zobowiązany jest do sprawdzenia zawartych na nim danych, co do ich poprawności.
5. Helios zastrzega, że Bilet, który jest nieczytelny, zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego właściwe odczytanie i weryfikacja może zostać uznany za nieważny i nie będzie uprawniał do uczestniczenia w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym.
6. Niezależnie od formy zakupu Biletu, należy zachować go do momentu zakończenia Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego**.**

KUPNO BILETU W KASIE KINA

1. Kasy Kina otwierane są na minimum 15 minut przed rozpoczęciem pierwszego Seansu lub Wydarzenia, i zamykane nie wcześniej niż 15 minut po rozpoczęciu ostatniego Seansu lub Wydarzenia.
2. Każdy Klient dokonujący zakupu Biletu w kasie Kina, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.
3. Jeżeli personel Kina, w tym obsługa kasy lub baru zauważy sytuację, w której obiektywnie wymagane jest obsłużenie osoby oczekującej na zakup poza kolejnością, (np. w przypadku kobiet w ciąży, Klientów niepełnosprawnych lub w podeszłym wieku), personel Kina ma prawo obsłużyć taką osobę, w tym dokonać sprzedaży Biletu lub produktu barowego poza kolejnością
4. Kasjer może odmówić sprzedaży Biletu w następujących przypadkach:
   a) w przypadku, gdy uzasadnione jest podejrzenie, że Klient jest w stanie nietrzeźwym, pod wpływem środków odurzających, posiada przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagraża bezpieczeństwu pozostałych Klientów lub pracowników Kina;
   b) Seans/Seans Specjalny bądź Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne zostało odwołane z przyczyn zależnych bądź niezależnych od Helios.

5. Ograniczenia lub kategorie wiekowe obowiązujące dla danego Seansu/Seansu Specjalnego lub Wydarzenia/Wydarzenia Specjalnego mogą być określane przez Helios, dystrybutora filmu, oraz właściwe organy państwowe w tym administracji publicznej.

CENNIK

1. Aktualny cennik Biletów, cena okularów 3D, cena dopłaty za salę Helios Dream oraz dostępne zniżki wraz z zasadami korzystania z nich zawiera cennik zamieszczony na stronie internetowej Kina www.helios.pl oraz dostępny w kasie Kina.
2. Klient chcący obejrzeć seans na podstawie biletu zniżkowego jest zobowiązany udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki stosownym ważnym i oryginalnym dokumentem, podczas weryfikacji Biletu przy wejściu na Salę kinową.
3. Jeżeli bilet zniżkowy nabywany jest przez osobę nieuprawnioną do korzystania ze zniżki, (np. dla osoby posiadającej to uprawnienie), osoba korzystająca z Biletu zniżkowego zobowiązana jest udokumentować prawo do skorzystania ze zniżki podczas weryfikacji Biletu przy wejściu na Salę kinową.
4. W przypadku niemożności udokumentowania prawa do zniżki Klient jest zobowiązany do wymiany w kasie Kina biletu zniżkowego na bilet normalny za odpowiednią dopłatą.
5. Prawo do biletu nieodpłatnego przysługuje:
   a) osobom posiadającym Zaproszenie;
   b) dzieciom w wieku do 3 lat nie zajmującym samodzielnego miejsca;
   c) osobom niepełnosprawnym, poruszającym się na wózku inwalidzkim, zajmującym na Sali kinowej miejsce specjalnie do tego przystosowane.

BILETY GRUPOWE

1. Do zakupu biletów grupowych mają prawo grupy zorganizowane, tj.:
   a) grupa dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym, szkolnym i późno-szkolnym będąca pod opieką opiekuna grupy, licząca co najmniej 10 dzieci;
   b) grupa zorganizowana licząca co najmniej 20 osób.
2. W przypadku grup zorganizowanych opisanych w punkcie 1b) – chęć zakupu biletu grupowego wymaga uprzedniego zgłoszenia takiego zamiaru i dokonania rezerwacji bezpośrednio w Kinie (telefonicznie bądź mailowo).
3. Informacje na temat ceny Biletu grupowego dla grup zorganizowanych opisanych w pkt. 1 można uzyskać telefonicznie bądź mailowo bezpośrednio w Kinie.
4. Opiekunowie grup, o których mowa w pkt. 1a) mają prawo do wejścia na Seans/Seans Specjalny lub Wydarzenie/Wydarzenie Specjalne z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:
   - grupa dzieci w wieku wczesnoszkolnym i przedszkolnym, grupa 10 podopiecznych od 1 do 2 opiekunów;
   - grupa dzieci w wieku szkolnym i późno–szkolnym, grupa 10 podopiecznych - 1 opiekun.

KUPONY / ZAPROSZENIA

1. Kupony/Zaproszenia nie podlegają zwrotowi i nie są wymieniane na gotówkę.
2. W przypadku wymiany Kuponu z doliczoną ceną okularów 3D na Bilet uprawniający do uczestnictwa w Seansie 2D, dopłata za okulary nie podlega zwrotowi.
3. W przypadku wymiany Kuponu z doliczoną dopłatą dream na Bilet uprawniający do uczestnictwa w Seansie na standardowej Sali kinowej, dopłata dream nie podlega zwrotowi.

4. Kupony/Zaproszenia nie obowiązują na Seanse Specjalne i Wydarzenia Specjalne.

REPERTUAR KINA

1. Repertuar Kina dostępny jest w kasie Kina i na stronie www.helios.pl
2. Kino nie ponosi odpowiedzialności za repertuar kina drukowany w środkach masowego przekazu oraz w innych miejscach, na którego treść i poprawność nie ma wpływu.
3. Kino zastrzega sobie prawo do zmiany repertuaru bez podania przyczyny, w tym do zmiany Sali kinowej, w której odbywa się Seans lub Wydarzenie.

ZWROTY

1. Zwrotu Biletu można dokonać jedynie w kasie Kina w następujących przypadkach:
   a) w każdym przypadku pod warunkiem, że Klient dokona tej czynności najpóźniej do momentu (godziny) rozpoczęcia Seansu, na jaki Bilet został zakupiony, przekazując kasjerowi Bilet wraz z paragonem fiskalnym;
   b) jeżeli w trakcie projekcji nastąpi przerwa dłuższa niż 10 minut, niezależnie od przyczyny, a Klient podejmie decyzję o rezygnacji z uczestnictwa w Seansie i zgłosi ten fakt w kasie Kina niezwłocznie po wystąpieniu przerwy w projekcji - w dniu, w którym odbył się Seans, a w przypadku zamkniętej kasy kinowej – w terminie 3 dni od dnia Seansu.
   c) w każdym przypadku gdy Seans, na który został zakupiony Bilet zostanie odwołany lub nie odbędzie się – w ciągu 14 dni od dnia odwołanego/nie wyświetlonego Seansu. W przypadku zamknięcia kina, zwrotu można dokonać w terminie 14 dni od jego otwarcia.
2. Dokonując zwrotu Biletu, Klient ma prawo do otrzymania zwrotu ceny widniejącej na Bilecie, a w przypadku Biletu na Seans 3D, również zwrotu ceny okularów 3D, pod warunkiem zwrócenia ich w kasie Kina w oryginalnym i nienaruszonym opakowaniu w momencie dokonywania zwrotu Biletu, na podstawie paragonu fiskalnego potwierdzającego ich zakup.

ZAKUP PRODUKTÓW W BARACH I KAWIARNIACH

1. Po odejściu od baru kinowego nie ma możliwości zwrotu zakupionych towarów.
2. Alkohol nie jest sprzedawany osobom nietrzeźwym i osobom poniżej 18 roku życia.
3. Klient dokonujący zakupu w barze Kina lub w kawiarni, płacący gotówką, zobowiązany jest do przeliczenia otrzymanej reszty gotówki przed odejściem od kasy. Po odejściu od kasy reklamacje gotówkowe nie będą uwzględniane.

MONITORING

1. Teren obiektu Kina jest monitorowany. Miejsca w szczególności objęte monitoringiem to strefy stanowisk sprzedażowych oraz wejść na sale kinowe.
2. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z prowadzonym monitoringiem jest Helios.
3. Monitoring jest prowadzony w celu ochrony mienia oraz zapewnienia bezpieczeństwa klientów,

pracowników i współpracowników Heliosa, a także w celu ewentualnego ustalenia oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.

4. Nagrania przechowywane są maksymalnie 14 dni. Czas przechowywania uzależniony jest od warunków technicznych wynikających z zasady nadpisywania najstarszych nagrań w przypadku braku miejsca na nośniku.
5. Nagrania są udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do tych danych na podstawie przepisów prawa, w tym organom ścigania lub podmiotom, których udział w realizacji w/w celów przetwarzania jest niezbędny, a którym powierzono przetwarzanie danych na podstawie i w zakresie określonym stosowną umową.
6. Osoba zainteresowana zabezpieczeniem danych z monitoringu na potrzeby przyszłego postępowania może zwrócić się pisemnie do Dyrektora Kina z prośbą o ich zabezpieczenie przed usunięciem po upływie standardowego okresu ich przechowywania. Wniosek należy złożyć w formie pisemnej, wraz z uzasadnieniem w terminie do 7 dni licząc od dnia, w którym zdarzenie mogło zostać zarejestrowane przez monitoring wizyjny. Wnioski złożone po tym terminie mogą nie gwarantować zabezpieczenia obrazu ze względu na jego możliwe usunięcie z rejestratora. Prawidłowo złożony wniosek musi zawierać dokładną datę i miejsce oraz przybliżony czas zdarzenia. W przeciwnym razie nie będzie możliwości odnalezienia właściwego obrazu.
7. Kopia stworzona na pisemny wniosek osoby zainteresowanej zostaje zabezpieczona na okres nie dłuższy niż 4 miesiące i udostępniana jest jedynie uprawnionym instytucjom, w szczególności Policji. W przypadku bezczynności uprawnionych instytucji przez okres 4 miesięcy kopia podlega fizycznemu zniszczeniu. Przedłużenie okresu przechowywania kopii wymaga złożenia kolejnego wniosku (zgodnie z ust. 6 powyżej) przez osobę zainteresowaną.

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług świadczonych w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji.
2. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres opinie@helios.pl.
3. Odpowiedzi na złożone reklamacje zostaną udzielone w terminie do 30 dni.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU KINA

LISTA KIN NALEŻĄCYCH DO SIECI HELIOS

1. Bełchatów, ul. Kolejowa 6
2. Białystok, ul. Świętojańska 15
3. Białystok, ul. Czesława Miłosza 2
4. Białystok, ul. Jurowiecka 1
5. Bielsko-Biała, ul. Mostowa 5
6. Bydgoszcz, ul. Fordońska 141
7. Dąbrowa Górnicza, ul. Jana III Sobieskiego 6
8. Gdańsk, ul. Kołobrzeska 41C
9. Gdańsk, Targ Sienny 7
10. Gdańsk, ul. Kilińskiego 4
11. Gdynia, ul. Kazimierza Górskiego 2
12. Gniezno, ul. Pałucka 2
13. Gorzów Wielkopolski, Al. Konstytucji 3 Maja
14. Grudziądz, ul. Chełmińska 4
15. Jelenia Góra, Al. Jana Pawła II 51
16. Kalisz, ul. Górnośląska 82
17. Katowice, ul. Kościuszki 229
18. Kędzierzyn-Koźle, Al. Armii Krajowej 38
19. Kielce, ul. Świętokrzyska 20
20. Konin, ul. Paderewskiego 8
21. Krosno, ul. Bieszczadzka 29
22. Legionowo, ul. Piłsudskiego 31c
23. Legnica, ul. Najświętszej Marii Panny 9
24. Lubin, ul. Generała Władysława Sikorskiego 20
25. Łódź, Al. Politechniki 1
26. Nowy Sącz, ul. Lwowska 80
27. Olsztyn, Al. Piłsudskiego 16
28. Opole, Pl. Kopernika 17
29. Opole, ul. Wrocławska 152/154
30. Ostrów Wielkopolski, ul. Kaliska 120
31. Pabianice, ul. Grobelna 8
32. Piła, Al. Powstańców Wielkopolskich 99
33. Piotrków Trybunalski, ul. Słowackiego 123
34. Płock, ul. Wyszogrodzka 144
35. Poznań, ul. Pleszewska 1
36. Przemyśl, ul. Wojciecha Brudzewskiego 1
37. Radom, ul. Poniatowskiego 5
38. Rzeszów, Al. Piłsudskiego 44
39. Rzeszów, Al. Powstańców Warszawy 14
40. Siedlce, ul. Piłsudskiego 74

41. Sosnowiec, ul. Modrzejowska 32b
42. Stalowa Wola, ul. Fryderyka Chopina 42
43. Starachowice, ul. Ks. Kardynała Stefana Wyszyńskiego 14
44. Szczecin, ul. Bolesława Krzywoustego 9-10
45. Szczecin, ul. Andrzeja Struga 42
46. Tczew, ul. Pomorska 1
47. Tomaszów Mazowiecki, ul. Warszawska 1
48. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 179
49. Wołomin, ul. Geodetów 2
50. Wrocław, ul. Czekoladowa 7-9, Bielany Wrocławskie
51. Wrocław, ul. Legnicka 58
52. Żory, ul. Katowicka 10

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU KINA

W związku z trwającym stanem epidemii ogłoszonym przez organy władzy państwowej, w trosce o bezpieczeństwo Widzów i personelu Kina, Spółka Helios wprowadziła następujące postanowienia do Regulaminu kina, które obowiązują do odwołania.

1. Wszyscy Klienci kina są zobowiązani do stosowania się na terenie kina do wytycznych Głównego Inspektora Sanitarnego, oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących, dotyczących bezpieczeństwa i zasad zachowania w okresie epidemii.
2. Każdy Klient uczestniczący w Seansie/Seansie Specjalnym lub Wydarzeniu/Wydarzeniu Specjalnym zobowiązany jest do przestrzegania aktualnie obowiązujących zasad, w tym obostrzeń dotyczących uczestnictwa w Seansie, określonych w przepisach prawa.
3. W przypadku naruszenia przepisów prawa i zasad, o których mowa w pkt. 2 powyżej, Kino zastrzega sobie prawo do żądania opuszczenia Seansu lub niewpuszczenia Klienta na teren Kina lub Sali kinowej, a w razie niepodporządkowania się żądaniu personelu, do zażądania interwencji Policji. Jeżeli skutkiem naruszenia przez Klienta kina przepisów powszechnie obowiązujących będzie odwołanie lub przerwanie Seansu, Kino ma prawo dochodzić od niego należnego odszkodowania.
4. W przypadku stwierdzenia u Klienta wyraźnych oznak choroby jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu, Kino zastrzega sobie prawo stosownej do sytuacji reakcji, w tym m.in. wezwania służb medycznych lub niewpuszczenia Klienta na teren Kina lub Sali kinowej.
5. Klient kina zobowiązany jest do:
   a) zakrywania ust i nosa w trakcie seansu filmowego oraz przed i po jego zakończeniu,
   b) zachowania co najmniej 1,5 m odległości pomiędzy klientami w holu kina,
6. W przypadku wprowadzenia ograniczeń lub zakazów dotyczących działalności kin, lub innej zmiany przepisów, zaleceń lub wytycznych organów administracji związanych z trwającym na terytorium RP stanem epidemii wirusa SARS-CoV-2, Helios S.A. zastrzega sobie prawo do:
   a) zmiany wybranego przez widza miejsca, na które został zakupiony bilet na dany seans,

b) zmiany terminu lub odwołania seansu i zwrotu biletu.