

## Regulamin korzystania z usługi Empik Premium w Kinach Helios

### Definicje:

1. **Kina** – kina należące do sieci kin Helios, szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej [www.helios.pl/naszekina](http://www.helios.pl/naszekina)
2. **Mój Empik** – program lojalnościowy prowadzony przez Empik, pod nazwą „Mój Empik”, skierowany do klientów Salonów Empik lub Portalu [empik.com](http://empik.com), w oparciu o Regulamin określający zasady udziału w tym programie lojalnościowym dostępnym na stronie <https://www.empik.com/moj-empik/regulamin>;
3. **Karta Mój Empik** – numer EAN-13, który otrzymuje Uczestnik po zapisaniu się do programu Mój Empik; numer dostępny jest na karcie plastikowej wydawanej uczestnikowi Programu, w aplikacji mobilnej Empik lub na portalu [www.empik.com](http://www.empik.com);
4. **Usługa Empik Premium** – usługa świadczona odpłatnie przez Empik dla klientów programu Mój Empik, pozwalająca na uzyskanie przez klientów dodatkowych korzyści oferowanych przez Empik i partnerów zewnętrznych;
5. **Bilet** – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do uczestnictwa w Seansie określający tytuł, datę, godzinę Seansu, salę kinową oraz miejsce.
6. **Seans** - oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych - godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina;
7. **Rabat** – przysługująca Uczestnikom zniżka, oznaczona procentowo, naliczana od cennikowej (regularnej) ceny Biletu.
8. **Uczestnik** - osoba fizyczna, Uczestnik Programu lojalnościowego „Mój Empik”, który dokonał zakupu usługi Empik Premium.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty promocyjnej, w ramach której Uczestnikom Empik Premium przysługuje Rabat, jest Helios S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ul. H. Sienkiewicza 82/84, 90-318 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, posiadającą nr NIP: 725-14-82-632, Regon: 471544933.
2. Usługa Empik Premium upoważnia Klienta Empik Premium do zakupu, w ramach jednej transakcji, maksymalnie 5 Biletów do kina sieci Kin Helios w cenach z 20% Rabatem, na seans filmowy 2D oraz 3D. Ceny Biletów wskazane są w Repertuarze każdego kina zamieszczonym na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl) oraz w każdym z kin sieci Helios.
3. Rabat, o którym mowa będzie udzielany Uczestnikom, którzy dokonają zakupu Biletów w czasie trwania Akcji (Programu Empik Premium), i którzy w sposób odpowiedni dla sposobu zakupu Biletu wykażą swój status Uczestnika Programu Empik Premium. W związku z tym, warunkiem udzielenia Rabatu jest okazanie przy kasie Kina Karty, celem zweryfikowania jej przez kasjera, natomiast w przypadku zakupu Biletu poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową Helios, warunkiem udzielenia Rabatu będzie prawidłowe wprowadzenie przez Uczestnika numeru Karty. Realizacja zakupu Biletów z Rabatem, poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową [www.helios.pl](http://www.helios.pl), możliwe będzie od 1 listopada 2019 r.
4. Informacje dotyczące Usługi Empik Premium zawarte są w Regulaminie Usługi dostępnym na stronie internetowej [www.empik.com/premium](http://www.empik.com/premium).

## § 2 Zasady korzystania

1. Wyłącznie Klient, który zawarł umowę o korzystanie z usługi Empik Premium może skorzystać z oferty promocyjnej.
2. Rabaty obowiązywać będą zarówno na seanse 2D jak i na seanse realizowane w technice 3D, z zastrzeżeniem, że:
  - a) realizacja Rabatu na seans 3D wiąże się z indywidualną opłatą w kasie kina za wypożyczenie okularów 3D, w stosunku do której to dopłaty Rabat nie obowiązuje,
  - b) realizacja Rabatu na seans 3D w kinach dysponujących technologią DepthQ wiąże się z indywidualną opłatą w kasie kina za nabycie na własność okularów 3D, w stosunku do której to dopłaty Rabat nie obowiązuje,
  - c) realizacja Rabatu na seans na salach Dream wiąże się z indywidualną dodatkową opłatą w kasie kina, w stosunku do której to dopłaty Rabat nie obowiązuje
  - d) informacja o technologii, w jakiej działa kino, opłatach lub dopłatach, o których mowa w pkt. a)- c) dostępna jest na stronie internetowej każdego z Kin oraz bezpośrednio w Kinach.
3. Rabaty obowiązywać będą wyłącznie na Seanse wyświetlane w ramach regularnego repertuaru Kin oraz na Projekty Specjalne z wyłączeniem Projektów Specjalnych opisanych niżej.
  - a) Rabat będzie obowiązywać na Seanse Kina Kobiet, wyłącznie w zakresie ceny Biletu – cena vouchera nie podlega Rabatowi.
  - b) Rabaty nie będą obowiązywać m.in. na Pokazy Specjalne, Premiery, oraz pokazy zamknięte – np. uroczyste premiery filmowe.
  - c) Rabat nie będzie obowiązywał na zakup biletów na seanse w ramach Kultury Dostępnej i Nocnych Maratonów Filmowych
4. Uprawnienia wynikające z usługi Empik Premium nie łączą się z innymi promocjami dostępnymi w kinie, które nie zostały opisane w powyższym Regulaminie, w tym z akcjami które zostaną w przyszłości wprowadzone, chyba że co innego będzie wynikać z ich regulaminu.
5. Karta jest własnością Empik i może być unieważniona w uzasadnionych przypadkach w szczególności zagubienia, kradzieży, zniszczenia, posługiwania się przez osoby nieupoważnione oraz w przypadku wykorzystywania karty w celach zarobkowych.

## § 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Zwrotu lub wymiany biletów zakupionych z rabatem może dokonać jedynie posiadacz Karty, w kasie Kina na zasadach określonych w Regulaminie Kina dostępnym na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl)
2. Reklamacje dotyczące oferty promocyjnej w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres [opinie@helios.pl](mailto:opinie@helios.pl).
3. Odpowiedzi na złożone reklamacje zostaną udzielone w terminie do 14 dni.

4. Reklamacje dotyczące usługi Empik Premium mogą być składane przez Uczestników bezpośrednio do Empik S.A. zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie usługi Empik Premium dostępnym na [www.empik.com/premium](http://www.empik.com/premium).

#### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie stosuje się Regulamin kin sieci Helios, dostępny na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl) oraz w kinach Helios.
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Helios, w każdym czasie, jednakże w sposób niewpływający negatywnie na sytuację Kupujących, którzy zakupili Bilety przed zmianą Regulaminu.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Helios zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej [www.helios.pl](http://www.helios.pl), z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących na terenie RP.