



Regulamin korzystania z usługi Empik Premium w Kinach Helios

Definicje:

1. **Kina** – kina należące do sieci kin Helios, szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.helios.pl/naszekina
2. **Mój Empik** – program lojalnościowy prowadzony przez Empik, pod nazwą „Mój Empik”, skierowany do klientów Salonów Empik lub Portalu empik.com, w oparciu o Regulamin określający zasady udziału w tym programie lojalnościowym dostępnym na stronie <https://www.empik.com/moj-empik/regulamin>;
3. **Karta Mój Empik** – numer EAN-13, który otrzymuje Uczestnik po zapisaniu się do programu Mój Empik; numer dostępny jest na karcie plastikowej wydawanej uczestnikowi Programu, w aplikacji mobilnej Empik lub na portalu www.empik.com;
4. **Usługa Empik Premium** – usługa świadczona odpłatnie przez Empik dla klientów programu Mój Empik, pozwalająca na uzyskanie przez klientów dodatkowych korzyści oferowanych przez Empik i partnerów zewnętrznych;
5. **Bilet** – dokument wystawiony przez Helios w formie papierowej lub elektronicznej, upoważniający do uczestnictwa w Seansie określający tytuł, datę, godzinę Seansu, salę kinową oraz miejsce.
6. **Seans** - oznacza projekcję utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzoną projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych – godzina rozpoczęcia Seansu podana jest w ramach Repertuaru Kina;
7. **Rabat** – przysługująca Uczestnikom zniżka, oznaczona procentowo, naliczana od cennikowej (regularnej) ceny Biletu.
8. **Uczestnik** - osoba fizyczna, Uczestnik Programu lojalnościowego „Mój Empik”, który dokonał zakupu usługi Empik Premium.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem oferty promocyjnej, w ramach której Uczestnikom Empik Premium przysługuje Rabat, jest Helios S.A. z siedzibą w Łodzi, przy ul. H. Sienkiewicza 82/84, 90-318 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, posiadającą nr NIP: 725-14-82-632, Regon: 471544933.

Helios S.A.
ul. Sienkiewicza 82/84
90-318 Łódź

T +48 42 630 36 01
www.helios.pl

KRS 0000005092 · Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego · Kapitał zakładowy w pełni opłacony:
1.156.346,40 PLN · NIP: 725-14-82-632 · Regon: 471544933 · BDO: 000212828



2. Usługa Empik Premium upoważnia Klienta Empik Premium do zakupu w ramach jednej transakcji maksymalnie 5 Biletów do kina sieci Kin Helios w cenach z 20% Rabatem. Rabat naliczany jest i przysługuje wyłącznie od ceny regularnej (cennikowej) Biletów. Rabat nie przysługuje przy zakupie Biletów objętych inną promocją i/lub o cenach z innych przyczyn niższych od ceny regularnej (cennikowej). Cena jednostkowa Biletu, lub Biletów po uwzględnieniu Rabatu nie może być niższa niż 14,90 zł brutto. Rabat dotyczy Biletów na seans filmowy 2D oraz 3D. Ceny Biletów wskazane są w Repertuarze każdego kina zamieszczonym na stronie www.helios.pl oraz w każdym z kin sieci Helios.

3. Rabat, o którym mowa będzie udzielany Uczestnikom, którzy dokonają zakupu Biletów w czasie trwania Akcji (Programu Empik Premium), i którzy w sposób odpowiedni dla sposobu zakupu Biletu wykażą swój status Uczestnika Programu Empik Premium. W związku z tym, warunkiem udzielenia Rabatu jest okazanie przy kasie Kina Karty, celem zweryfikowania jej przez kasjera, natomiast w przypadku zakupu Biletu poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową Helios, warunkiem udzielenia Rabatu będzie prawidłowe wprowadzenie przez Uczestnika numeru Karty. Realizacja zakupu Biletów z Rabatem, poprzez aplikację mobilną lub stronę internetową www.helios.pl, możliwe będzie od momentu wprowadzenia tej możliwości przez Helios.

4. Informacje dotyczące Usługi Empik Premium zawarte są w Regulaminie Usługi dostępnym na stronie internetowej www.empik.com/premium.

§ 2 Zasady korzystania

1. Wyłącznie Klient, który zawarł umowę o korzystanie z usługi Empik Premium może skorzystać z oferty promocyjnej.

2. Rabaty obowiązywać będą zarówno na seansie 2D jak i na seansie realizowane w technice 3D, z

zastrzeżeniem, że:

a) realizacja Rabatu na seans 3D wiąże się z indywidualną opłatą w kasie kina za wypożyczenie okularów 3D, w stosunku do której to dopłaty Rabat nie obowiązuje,

b) realizacja Rabatu na seans 3D w kinach dysponujących technologią DepthQ wiąże się z indywidualną opłatą w kasie kina za nabycie na własność okularów 3D, w stosunku do której to dopłaty Rabat nie obowiązuje,

c) realizacja Rabatu na seans na salach Dream wiąże się z indywidualną dodatkową opłatą w kasie kina, w stosunku do której to opłaty Rabat nie obowiązuje

d) informacja o technologii, w jakiej działa kino, opłatach lub dopłatach, o których mowa w pkt. a)- c) dostępna jest na stronie internetowej każdego z Kin oraz bezpośrednio w Kinach.

3. Rabaty obowiązywać będą wyłącznie na Seanse wyświetlane w ramach regularnego repertuaru Kin oraz na Projekty Specjalne z wyłączeniem Projektów Specjalnych opisanych niżej.

a) Rabat będzie obowiązywać na Seanse Kina Kobiet, wyłącznie w zakresie ceny Biletu – cena vouchera nie podlega Rabatowi.

b) Rabaty nie będą obowiązywać m.in. na Pokazy Specjalne, Premiery, oraz pokazy zamknięte – np. uroczyste premiery filmowe.

c) Rabat nie będzie obowiązywał na zakup biletów na seanse w ramach Kultury Dostępnej i Nocnych Maratonów Filmowych

4. Uprawnienia wynikające z usługi Empik Premium nie łączą się z innymi promocjami dostępnymi w kinie, które nie zostały opisane w powyższym Regulaminie, w tym z akcjami które zostaną w przyszłości wprowadzone, chyba że co innego będzie wynikać z ich regulaminu.

5. Karta jest własnością Empik i może być unieważniona w uzasadnionych przypadkach w szczególności zagubienia, kradzieży, zniszczenia, posługiwania się przez osoby nieupoważnione oraz w przypadku wykorzystywania karty w celach zarobkowych.

§ 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Zwrotu lub wymiany biletów zakupionych z rabatem może dokonać jedynie posiadacz Karty, w kasie Kina na zasadach określonych w Regulaminie Kina dostępnym na stronie www.helios.pl

2. Reklamacje dotyczące oferty promocyjnej w kinach Helios należy zgłaszać niezwłocznie do Dyrektora kina lub kierownika zmianowego obecnego w Kinie w momencie składania reklamacji. Wszelkie uwagi w zakresie jakości świadczonych przez Kino usług można zgłaszać drogą mailową na adres opinie@helios.pl.

3. Odpowiedzi na złożone reklamacje zostaną udzielone w terminie do 14 dni.



4. Reklamacje dotyczące usługi Empik Premium mogą być składane przez Uczestników bezpośrednio do Empik S.A. zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie usługi Empik Premium dostępnym na www.empik.com/premium.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie stosuje się Regulamin kin sieci Helios, dostępny na stronie www.helios.pl oraz w kinach Helios.

2. Regulamin może zostać zmieniony przez Helios, w każdym czasie, jednakże w sposób niewpływający negatywnie na sytuację Kupujących, którzy zakupili Bilety przed zmianą Regulaminu.

3. W przypadku zmiany Regulaminu, Helios zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na stronie internetowej www.helios.pl, z minimum 3-dniowym wyprzedzeniem.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminami stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących na terenie RP.

Helios S.A.
ul. Sienkiewicza 82/84
90-318 Łódź

T +48 42 630 36 01
www.helios.pl

KRS 0000005092 · Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział
Krajowego Rejestru Sądowego · Kapitał zakładowy w pełni opłacony:
1.156.346,40 PLN · NIP: 725-14-82-632 · Regon: 471544933 · BDO: 000212828