

## **REGULAMIN SEANSÓW Z CYKLU „Kultura Dostępna”**

### **A. Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem cyklu seansów „Kultura Dostępna” jest Helios Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (90-318) przy ul. Sienkiewicza 82/84, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000005092, REGON 471544933, NIP 725-14-82-632 i kapitale zakładowym w pełni opłaconym w wysokości 1.156.346,40 PLN, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. „Kultura Dostępna” to cykl publicznych imprez kulturalnych - seansów filmowych, których współorganizatorem jest Narodowe Centrum Kultury. W ramach tego cyklu w wybrane czwartki o godzinie 18.00 we wszystkich lokalizacjach kin Helios odbywa się seans filmu polskiego zgodnie z wcześniej ustalonym i opublikowanym na stronie internetowej helios.pl repertuarem.
3. Regulamin określa zasady obowiązujące podczas tych seansów w Kinach sieci Helios.
4. Przed udziałem w seansie „Kultury Dostępnej” Organizator prosi o zapoznanie się z nim.
5. Udział w seansie „Kultury Dostępnej” oznacza akceptację Regulaminu.
6. Szczegółowe informacje na temat terminów oraz repertuaru poszczególnych seansów z cyklu „Kultura Dostępna” znajdują się na stronach internetowych poszczególnych kin sieci Helios w zakładce projektu.

### **B. Bilety oraz Kupony i Vouchery**

1. Osoba chcąca wziąć udział w seansie w ramach „Kultury Dostępnej” musi nabyć bilet uprawniający ją do wstępu na seans zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem w danym kinie.
2. Aktualna cena BILETU to 12,90 zł (lub aktualna cena promocyjna obowiązująca w określonym czasie w konkretnym kinie)
3. Na seansach „Kultury Dostępnej” można realizować wybrane Kupony specjalne oraz Zaproszenia o nazwie „projekt” , których dokładna definicja znajduje się w Regulaminie Kina. Kupon należy wymienić w kasie kina lub przez Internet na bilet.
4. Jeden BILET uprawnia do udziału w seansie „Kultury Dostępnej” wyłącznie jedną osobę.
5. BILET ważny jest jedynie na określony na nim seans „Kultury Dostępnej”, odbywający się w wyznaczonym kinie.
6. Kontrola BILETÓW odbywa się przed wejściem na teren sali kinowej. BILET należy zachować do ewentualnej kontroli przez cały czas trwania seansu.
7. BILET można nabyć w kasie Kina, za pomocą strony internetowej [www.helios.pl](http://www.helios.pl) lub w aplikacji. Szczegółowe zasady zakupu biletów przez Internet lub przez aplikację znajdują się w Regulaminie e-sprzedaży, dostępnym na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl).
8. Zwrotu lub wymiany BILETU można dokonać w kasie Kina lub za pomocą www lub aplikacji. Szczegółowe zasady zwrotu biletów znajdują się w Regulaminie kina oraz Regulaminie e-sprzedaży zamieszczonych na stronie [www.helios.pl](http://www.helios.pl).
9. BILET w formie papierowej lub elektronicznej, który jest nieczytelny (np. ze względu na pikselozę), zniszczony lub uszkodzony w taki sposób, iż nie jest możliwe jego odczytanie nie uprawnia do uczestniczenia w danym seansie Kultury Dostępnej, nie podlega wymianie ani zwrotowi.

10. Szczegółowe informacje na temat obowiązujących cen BILETÓW w poszczególnych kinach znajdują się w kasie Kina i na stronie internetowej poszczególnych kin sieci Helios.

### **C. Warunki uczestnictwa w seansach „Kultury Dostępnej”**

1. Wejście na teren sal kinowych możliwe jest jedynie po okazaniu pracownikowi Kina ważnego BILETU uprawniającego do udziału w seansie „Kultury Dostępnej”.
2. Miejsca na sali są numerowane i należy zajmować je zgodnie ze wskazaniem określonym na BILECIE.

### **D. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin seansów z cyklu „Kultura Dostępna” dostępny jest na stronie internetowej [www.helios.pl](http://www.helios.pl), w kinach Helios oraz w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu wyłącznie z przyczyn istotnych, niezależnych od Organizatora, wynikających z uzasadnionych obiektywnie okoliczności, jednakże na zasadach nie pogorszących sytuacji prawnej i faktycznej klientów.
3. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany repertuaru i terminów seansów „Kultury Dostępnej”, o czym poinformuje niezwłocznie na stronie internetowej [www.helios.pl](http://www.helios.pl) i w kinach Helios.
4. Wszelkie skargi i reklamacje dotyczące organizacji seansów z cyklu „Kultura Dostępna” należy zgłaszać osobiście do kierownika Kina lub drogą pocztową na adres Organizatora lub mailowo na adres: [monika.adamiecka@helios.pl](mailto:monika.adamiecka@helios.pl). Reklamacje rozpatrywane są w terminie 30 dni od ich zgłoszenia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.